



Графические системы
Пример внедрения
в SM Finishing

Типография, специализирующаяся на послепечатной обработке, повысила эффективность работы на 25% с помощью каплеструйной системы Videojet VX6500

SM Finishing — это известная и успешная типография, располагающаяся в самом центре Англии. Ее владельцы - Гэри Беннер (Gary Benner), Ли Скиннер (Lee Skinner) и Тони Пейлторп (Tony Palethorpe) управляют компанией с 2004 г. В совокупности их опыт в отрасли составляет 90 лет, и они стремятся обеспечить самое высокое качество обслуживания для своих заказчиков.

Типография SM Finishing предлагает комплексный портфель услуг, среди которых персонификация печати и бесконвертные почтовые отправления, а также различные виды обработки готовой печатной продукции, такие как фальцовка, склейка и обрезка. Типография обслуживает множество заказчиков с самыми разными потребностями по всей стране, в том числе небольшие цифровые типографии, маркетинговые компании и компании адресной рассылки.



«Система очень проста в использовании и обслуживании. Интерфейс удобен и позволяет выбрать самые разные варианты печати, в том числе штрихкоды и графические изображения».

Ричард Халлам (Richard Hallam), оператор, SM Finishing



Так как объемы заданий исчисляются тысячами и даже миллионами позиций, SM Finishing стремится обеспечить максимальный выбор, гибкость и качество при минимальных затратах.

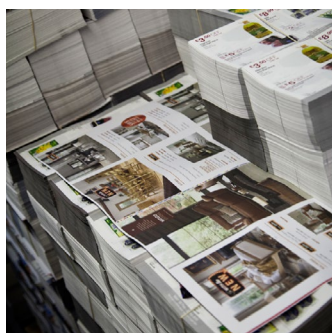


Так как типография стремится быть максимально гибкой и эффективной, она провела исследование с целью убедиться, что предоставляет своим заказчикам услуги самого высокого качества. Результаты этого исследования показали, что возможность предлагать услугу персонализированной печати без привлечения сторонних организаций позволит сократить затраты времени и средств заказчиков, так как им не потребуется заниматься поставками персонализированных материалов. Это также позволило бы типографии SM Finishing обеспечить лучший контроль над реализацией проектов в течение всего производственного цикла.

В поисках подходящего решения для персонализации каплеструйной печати SM Finishing обратилась к компании Videojet и еще одному поставщику. К решению предъявлялось несколько требований: оно должно было интегрироваться в существующее оборудование SM Finishing, а также поддерживать различные форматы данных. Интеграция стала основным фактором при выборе — компания нуждалась в максимальной гибкости и возможности установить принтер в любой точке линии, где потребуется персонализация.

Джон Анвин (Jon Unwin), менеджер по продажам графических систем в Videojet, посетил площадку SM Finishing, чтобы оценить требования и предложить оптимальное решение. Знания и навыки Videojet произвели впечатление на руководителей типографии — по их мнению, уровень технологий и предлагаемые возможности значительно превосходили предложения конкурентов. Гэри Беннер, генеральный менеджер, рассказывает: «Цена (принтера Videojet BX6500) была очень демократичной для его возможностей. Джон продемонстрировал глубокое знание отрасли. Мы были впечатлены его пониманием наших требований и комплексным подходом к разработке для нас оптимального решения».

В результате компания SM Finishing выбрала принтер Videojet BX6500 с одной печатающей головкой. После успешной установки оборудования специалисты SM Finishing оценили увеличение времени бесперебойной работы, простоту использования и возможность загрузки данных для различных заданий на печать, которые обеспечивает принтер Videojet BX6500.



«ВХ полностью оправдал наши ожидания. Мы можем настроить принтер на выполнение задания и сосредоточиться на других делах. Он просто выполняет свою задачу», — добавляет Беннер.

Оператор Ричард Халлам описывает преимущества работы с новой системой: «Система очень проста в использовании и обслуживании. Интерфейс удобен в использовании и позволяет выбрать самые разные варианты печати, в том числе штрихкоды и графические изображения. В тех редких случаях, когда нам требовалась помощь, специалисты Videojet оперативно оказывали необходимую поддержку».

Принтер Videojet BX6500 позволяет компании SM Finishing выполнять задания с миллионами персонализированных элементов, которые могут включать имя, адрес, порядковый номер и двумерный штрихкод для сортировки почты (наносится с помощью ленты 51 мм). Задания выполняются очень просто и на любой скорости. Так как скорость теперь зависит от задания, а не от принтера, производительность линий SM Finishing значительно возросла.

Например, компания увеличила число обрабатываемых заданий на 25% благодаря оптимизации их создания. В рамках одного крупного проекта компании удалось увеличить прибыльность на 30% за счет предоставления качественных услуг полного цикла по персонализированной печати с помощью принтера Videojet BX6500.

Послепродажная поддержка играет большую роль в работе SM Finishing, особенно учитывая специфику ее деятельности и объемы заданий. Возможность Videojet решать поставленные задачи позволяет быть уверенными, что все возникающие вопросы будут быстро разрешены, а техническая поддержка по телефону позволяет экономить время и средства, а также ускорить возобновление работы линий. Беннер добавляет: «Самое важное, конечно, — это качество поддержки, предоставляемой Videojet. Я точно знаю, что я или любой другой специалист можем при первой необходимости получить поддержку по телефону. Для нас это просто бесценно».

Каждое задание в SM Finishing выполняется с профессиональным применением подходов управления проектами, что гарантирует высокую эффективность. Такое стабильно высокое качество услуг находит свое отражение в рабочей этике Videojet, и мы надеемся, что наше тесное сотрудничество продолжится и в будущем.

«Если нам придется модернизировать или заменять наши принтеры, мы точно обратимся к Videojet. Лучше нам просто не найти», — заключает Беннер.



Телефон: **8-800-23456-06**
Адрес эл. почты:
campaign.russia@videojet.com
Наш сайт: **www.videojet.ru**

Videojet Technologies Inc.
142784, Москва, бизнес-парк Румянцево, строение 4,
блок Е, 7-й этаж

© Videojet Technologies Inc., 2015 г. Все права защищены.
Политика компании Videojet Technologies Inc. заключается в постоянном улучшении продукции. Мы оставляем за собой право вносить любые изменения в конструкцию и/или спецификации без предварительного уведомления.

